

La Direzione Aziendale della Chimica Applicata Depurazione Acque S.r.l. (CADA S.r.l.) si impegna, mettendo a disposizione risorse economiche, umane, strumentali e tecnologiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità dei processi e delle attività di prova, delle prestazioni ambientali e della sicurezza, e ad operare nel rispetto di tutte le norme e leggi cogenti in materia di tutela ambientale, di salute e sicurezza dei lavoratori e di antinfortunistica, di privacy e sicurezza delle informazioni, degli standard tecnico-analitici e delle prescrizioni contrattuali del cliente.

Per raggiungere tale scopo, si ritiene di fondamentale importanza attuare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato, coerente con le Norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e la nuova UNI PDR 125 2022 per tutte le attività analitiche oggetto di accreditamento ed in generale per tutte le attività oggetto di certificazione, ovvero “Esecuzione di analisi chimiche, chimico fisiche e microbiologiche su matrici allo stato solido, liquido o gassoso, con rilascio di pareri, giudizi o classificazioni. Consulenza tecnica per la progettazione, gestione e verifica degli impianti, processi e sistemi di tutela/protezione ambientale e prevenzione / riduzione dell'inquinamento. Gestione impianti di depurazione”.

Consapevole dell'attuale periodo economico e della concorrenza sempre più spinta sul mercato, si ritiene che l'incremento del fatturato annuo ed il miglioramento delle condizioni aziendali possano essere perseguibili solo mediante un'attenta ed oculata gestione delle risorse e dell'organizzazione aziendale, il costante controllo dei processi, dei costi e delle esigenze del cliente, utilizzando un approccio *risk-based thinking*, ovvero un approccio orientato più alla prevenzione che alla correzione dei problemi, in un'ottica di innovazione e di evoluzione progressiva del sistema di gestione.

La CADA S.r.l. anche per l'anno 2025 si impegna a perseguire i seguenti specifici obiettivi:

- ↳ Operare nell'ambito dei differenti processi aziendali in conformità alle leggi vigenti ed agli standard internazionali sopra riportati e, in particolare, eseguire le attività analitiche chimiche, chimico-fisiche, microbiologiche ed ecotossicologiche nel rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e dei regolamenti emessi dall'Ente di Accreditamento Accredia.
- ↳ Sviluppare delle abilità professionali del personale, attraverso un'azione formativa tesa a favorire la crescita personale e l'acquisizione di competenze, tecniche e tecnologiche, aggiornate ed adeguate, in linea con le strategie di sviluppo aziendale, in un'ottica di coinvolgimento, soddisfazione e motivazione del personale. In particolare, formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori per svolgere i loro compiti nel rispetto dell'ambiente ed in sicurezza. Informare, quindi, tutti i lavoratori sui rischi aziendali con specifico riferimento alla mansione svolta, in maniera da far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
- ↳ Responsabilizzare in modo coordinato tutto il personale che opera in azienda per una buona pratica professionale che direttamente ed indirettamente influenza il processo analitico e l'assicurazione della validità dei risultati di prova, al fine di erogare al Cliente un servizio al livello degli standard normativi di riferimento. Sensibilizzare tutte le funzioni aziendali (dirigenti, preposti, lavoratori, ecc.) attraverso la presa di coscienza dei benefici della conoscenza e della comprensione della documentazione (qualità, ambiente e sicurezza) e dell'attuazione delle politiche e delle procedure interne nel proprio lavoro.
- ↳ Garantire la soddisfazione dei clienti interni ed esterni. Tale obiettivo è perseguibile da una parte con il miglioramento continuo delle condizioni lavorative, valorizzando le proprie risorse umane attraverso il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione. D'altro canto è necessario lavorare, ponendo il Cliente sempre al centro di tutti gli obiettivi definiti dalla Direzione Aziendale e cardine dell'operatività di tutto il personale, al fine di incrementare la soddisfazione e le aspettative e fornire un servizio sempre rispondente alle richieste del mercato.
- ↳ Ottimizzare sempre più i processi dell'organizzazione ed il suo sistema di misurazione delle prestazioni, in conformità con le regole stabilite dal sistema di gestione aziendale, mantenendo attiva una raccolta di

dati per le successive analisi e valutazioni, tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci ed efficienti iniziative di miglioramento.

- ↳ Collaborare con i fornitori e i clienti, perseguendo un dialogo aperto e promuovendo adeguate misure di tutela ambientale e standard di qualità per il controllo dei processi e dei prodotti.
- ↳ Rendere trasparenti e tracciabili tutte le attività eseguite. In quest'ottica, i rapporti di prova, di classificazione e di caratterizzazione sono emessi ed archiviati secondo le procedure interne, indipendentemente delle richieste specifiche del cliente.
- ↳ Valutare rischi ed opportunità delle singole fasi del processo produttivo, analizzare gli impatti relativi agli aspetti (ambientali, qualità, produttività, economico-amministrativi, commerciali), connessi ad eventuali modifiche delle attività aziendali e adottare le misure necessarie per ridurli sia in condizioni normali, che anomale e di emergenza.
- ↳ Monitorare gli aspetti ambientali aziendali, i consumi di energia e risorse naturali, prevenire l'inquinamento e tutelare le risorse naturali, puntare su un'innovazione sostenibile, migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione a quelli pericolosi, diffondendo la politica ambientale fra le proprie parti interessate.
- ↳ Considerare gli aspetti della sicurezza come contenuti essenziali fin dalla fase di definizione di nuove attività o nel riesame di quelle esistenti, in modo tale che i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano progettati e realizzati così da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera, prevenire il rischio di infortuni e di malattie professionali.

La Direzione si impegna in maniera particolare a riesaminare la presente "Politica Aziendale" allo scopo di accertare che questa sia continuamente idonea ed attuale. Si impegna, altresì, ad assicurare che tutti i lavoratori, chiamati ad operare nelle attività interne o in esterno, siano adeguatamente informati sui contenuti della presente politica e coinvolti (anche attraverso i loro rappresentanti) su tutte le questioni correlate con la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la salute dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni e la privacy, relative alle attività dei servizi stessi, sia all'atto dell'assunzione che nel corso della propria permanenza in Azienda.

La Direzione della CADA S.r.l., anche per l'anno 2025, rende noto questo documento, lo diffonde a tutto il personale che opera per la nostra organizzazione, comprese le ulteriori parti interessate, mediante sito internet aziendale, e chiede il massimo impegno per l'attuazione efficace del Sistema di Gestione Aziendale, in quanto questo è strettamente dipendente dai comportamenti e dal senso di responsabilità.

Menfi, 09/07/2025

**CHIMICA APPLICATA
DEPURAZIONE ACQUE S.R.L.**

Il legale Rappresentante
Dott. Filippo Giglio

